

2019



QG-U4-09、 更换滤芯操作指引



前期沟通准备

CHAVO 全沃
专 注 厨 房 净 水

1、根据保养计划，提前2天与餐厅电话确认上门时间及扳手是否在门店。

允许保养时间段：上午8：00-10：00 下午14：00-16：00

2、服务商需要准备好相应的工具,便于操作。

3、餐厅经理或指定人员协助，并对保养工作的验收签字。



门店需要准备的物料

物料名称	本次需要更换的滤芯	扳手	清洗毛刷
图片			
说明	门店收到的滤芯： 1、20寸PP棉滤芯 2、20寸炭棒滤芯 3、20寸叠式滤芯 4、10寸抑垢滤芯	1、20扳手 2、10扳手	长柄毛刷



关闭净水器进水阀门

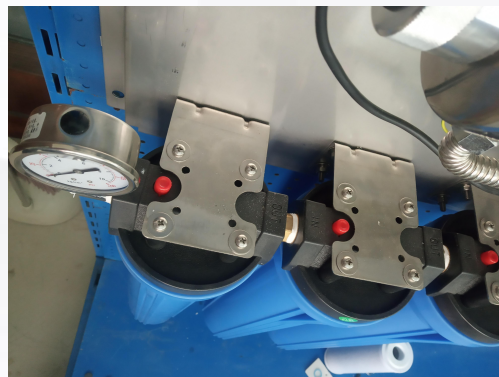
- 1、断开门店净水器进水阀门。
- 2、将净水器水排放干净（连接净水器出水的三联水槽水龙头放水）
- 3、将蓝色滤筒端盖上红色按钮按下泄压（净水器压力表变为0）



关闭进水阀门



排空净水器内的水



按下红色泄压按钮泄压



查看净水器压力表是否变为0



更换新滤芯

CHAVO 全沃
专 注 厨 房 净 水



1、拆开滤芯包装盒，撕掉滤芯保护膜。

2、用扳手将滤桶开，拿出旧滤芯

3、用毛刷清洗滤瓶内部

4、装上所对应的滤芯，拧紧滤芯，避免漏水



双方现场人员交接验收

- 1、服务商告知店里指定验收人整个换滤芯的流程。告知要点（a、此次更换的滤芯明细；b、让门店检查设备通水是否正常运行；c、告知滤芯更换、消毒周期，d、告知服务卡片、服务工单需要签字确认及服务意见填写；
- 2、餐厅指定验收人确认验收项目无误后，在服务商的工单上子单确认，协助服务商清理现场直至服务商离场。



检查各设备是否正常出水使用

注意事项：

1、设备出水正常。

2、服务工单需要写清楚（时间、地点、餐厅名字、机器型号、服务项目、滤芯更换明细、餐厅签字、服务人员签字）



服务人员需要提供的图片



机器整体照片（服务卡片挂在机器上）

上海全沃服务工单 No.0000048

客户姓名: 张某某 (红色框) 联系电话: 13800138000 (红色框) 安装地址: 上海市浦东新区张江路100号 (红色框)

服务人员: 李某某 (红色框) 服务时间: 2023年10月10日 (红色框)

滤芯名称	规格	数量	单位	备注
PP棉滤芯	10寸	1	个	
活性炭滤芯	10寸	1	个	
超滤膜滤芯	10寸	1	个	

服务工单照片 (红色区域必填)

服务工单照片（红色区域必填）

净水处理设备维护服务卡

设备品牌: 沁园 设备型号: QG-114-05 安装日期: 2023年10月10日

滤芯名称	规格	数量	单位	备注
PP棉滤芯	10寸	1	个	
活性炭滤芯	10寸	1	个	
超滤膜滤芯	10寸	1	个	

服务人员: 李某某 (红色框) 服务时间: 2023年10月10日 (红色框)

服务工单照片 (红色区域必填)

服务卡片照片（在所换滤芯下打钩签字）



丢弃的旧滤芯图片





THANKS!

