

2019



QG-U4-09、 更换滤芯操作指引



前期沟通准备

CHAVO 全沃
专注厨房净水

- 1、根据保养计划，提前2天与餐厅电话确认上门时间及扳手是否在门店。

允许保养时间段：上午8: 00-10: 00 下午14: 00-16: 00

- 2、服务商需要准备好相应的工具,便于操作。
- 3、餐厅经理或指定人员协助，并对保养工作的验收签字。



门店需要准备的物料

CHAVO 全沃
专注厨房净水

物料名称	本次需要更换的滤芯	扳手	清洗毛刷
图片			
说明	门店收到的滤芯： 1、20寸PP棉滤芯 2、20寸炭棒滤芯 3、20寸叠式滤芯 4、10寸抑垢滤芯	1、20扳手 2、10扳手	长柄毛刷



关闭净水器进水阀门

CHAVO 全沃
专注厨房净水

- 1、断开门店净水器进水阀门。
- 2、将净水器水排放干净（连接净水器出水的三联水槽水龙头放水）
- 3、将蓝色滤筒端盖上红色按钮按下泄压（净水器压力表变为0）



关闭进水阀门



排空净水器内的水



按下红色泄压按钮泄压



查看净水器压力表是否变为0



更换新滤芯

CHAVO 全沃
专注厨房净水



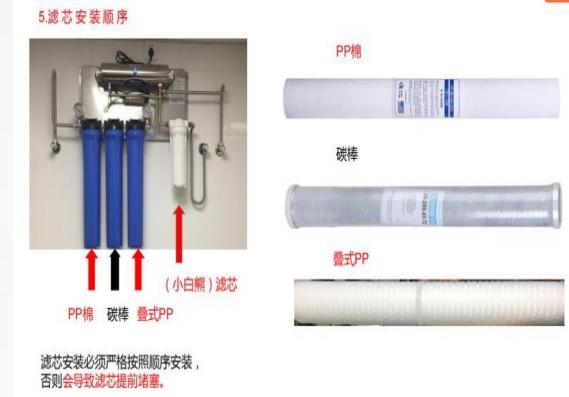
1、拆开滤芯包装盒，撕掉滤芯保护膜。



2、用扳手将滤桶开，拿出旧滤芯



3、用毛刷清洗滤瓶内部



4、装上所对应的滤芯，拧紧滤芯，避免漏水



双方现场人员交接验收

CHAVO 全沃
专注厨房净水

- 1、服务商告知店里指定验收人整个换滤芯的流程。告知要点 (a、此次更换的滤芯明细; b、让门店检查设备通水是否正常运营; c、告知滤芯更换、消毒周期, d、告知服务卡片、服务工单需要签字确认及服务意见填写;
- 2、餐厅指定验收人确认验收项目无误后，在服务商的工单上子单确认，协助服务商清理现场直至服务商离场。



检查各设备是否正常出水使用

注意事项：

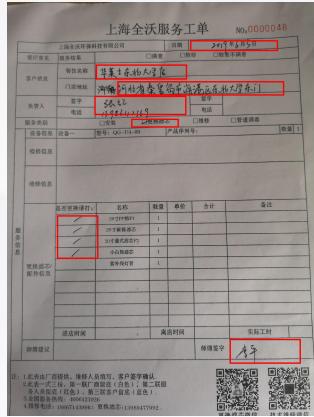
- 1、设备出水正常。
- 2、服务工单需要写清楚（时间、地点、餐厅名字、机器型号、服务项目、滤芯更换明细、餐厅签字、服务人员签字）

服务人员需要提供的图片

CHAVO 全沃
专注厨房净水



机器整体照片（服务 卡片挂在机器上）



服务工单照片 (红色区域必填)



服务卡片照片（在所换滤芯下打钩签字）



丢弃的旧滤芯图片



THANKS!

A large, white, sans-serif font word "THANKS!" is centered on a solid blue rectangular background. To the left of this blue area, there is a graphic of a sailboat made entirely of water, with two sails and a hull, set against a blue gradient background.